



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКЕ  
И ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С  
ОБЩЕСТВЕННЫМИ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
Санкт-Петербургское  
государственное бюджетное учреждение  
«Городской центр социальных  
программ  
и профилактики асоциальных явлений  
среди молодежи «КОНТАКТ»

ул. Фрунзе, д.4, Санкт-Петербург, 196070  
тел. (812) 388-46-27, факс (812) 388-33-98  
E-mail: center-kontakt@yandex.ru  
ОКПО 274 27420 ОГРН 1037800042610  
ИНН/КПП 7825346732/781001001

08.06.2020 № 01-05-44/20-0

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Комитет по науке и высшей школе  
№ 01-22-797/20-0-0  
от 09.06.2020



Заместителю председателю Комитета по  
науке и высшей школе Санкт-Петербурга

**А.О. Степановой**

ул. Новгородская, д. 20,  
г. Санкт-Петербург, 191144

**Уважаемая Анна Олеговна!**

Информируем Вас о том, что в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении «Городской центр социальных программ и профилактики асоциальных явлений среди молодежи «КОНТАКТ» (далее – Центр «КОНТАКТ») 1 июля 2016 года учреждена Служба Медиации.

Медиация является альтернативным способом урегулирования конфликтов с участием нейтрального посредника. Данная процедура регулируется Федеральным законом от 27.07.2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» и проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества, равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.

В настоящий момент в условиях мер по противодействию распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) Служба Медиации Центра урегулирования конфликтов Центра «КОНТАКТ» (далее – Служба медиации, ЦУК) принимает заявки на проведение процедуры медиации для урегулирования конфликтов и проводит свою работу в дистанционном режиме в формате online.

Служба медиации принимает заявки на альтернативное разрешение споров с участием несовершеннолетних и молодежи до 30 лет или затрагивающих их права и интересы, на безвозмездной основе.

Процедура позволяет достигать договоренностей, устраивающих каждого участника конфликта, заключать медиативные соглашения для взаимного исполнения. Служба медиации имеет уникальный опыт работы с людьми, оказавшимися в кризисных ситуациях, в моментах острого противостояния двух или более конфликтующих, и в содействии их примирению.

Служба медиации проводит работу с конфликтами:

- между учащимися;
- между родителями, учащимися и администрацией учебного заведения;
- организационными;
- связанными с уголовными делами.

В связи с вышеуказанным просим Вас оказать содействие в информировании подведомственных учреждений и высших образовательных заведений об имеющейся возможности разрешения конфликтных ситуаций с привлечением медиаторов Службы медиации Центра «КОНТАКТ». Форма заявки на рассмотрение случая приложена к этому письму.

Контактные лица:

- начальник Центра урегулирования конфликтов Бриль Михаил Сергеевич +7-911-163-28-08
- начальник Службы медиации ЦУК Пегашова Станислава Олеговна +7-911-959-37-38

Для направления заявок:

e-mail: [cuk@center-kontakt.ru](mailto:cuk@center-kontakt.ru)

группа VK: <https://vk.com/mediationkontakt>

Директор



В.А. Канаян

Приложение

Директору  
СПб ГБУ «ГЦСП «КОНТАКТ»  
Канаяну В.А

**ЗАЯВКА НА ПРОВЕДЕНИЕ МЕДИАЦИИ № \_\_\_\_\_**

Прошу рассмотреть возможность проведения процедуры медиации с участием:

**Участник 1:**

Фамилия \_\_\_\_\_  
Имя \_\_\_\_\_  
Отчество \_\_\_\_\_  
Дата рождения \_\_\_\_\_  
Тел.: \_\_\_\_\_

**Участник 2:**

Фамилия \_\_\_\_\_  
Имя \_\_\_\_\_  
Отчество \_\_\_\_\_  
Дата рождения \_\_\_\_\_  
Тел.: \_\_\_\_\_

**Другие участники конфликта (с указанием контактных телефонов и даты рождения)**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Предмет конфликта:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Конфликт связан с совершением правонарушения: нет / да (статья) \_\_\_\_\_

**Заявитель:**

Фамилия \_\_\_\_\_  
Имя \_\_\_\_\_  
Отчество \_\_\_\_\_  
Контактный тел. \_\_\_\_\_  
Адрес эл. почты \_\_\_\_\_

личное заявление  
 организация: \_\_\_\_\_  
должность: \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

«Согласовано»

Заместитель директора: \_\_\_\_\_ Тарасенко О.О.

Заявку принял:

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Медиатор (-ы) (ФИО, контактный тел.):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Заявление принимается к рассмотрению только в случае, если затрагивает интересы физического лица в возрасте до 30 лет