

# Специальность 43.02.06

## Сервис на транспорте (по видам транспорта)

### Квалификация – Специалист по сервису на транспорте

Форма обучения	Уровень образования	Срок обучения	Основа обучения
Очная	9 классов	2 года 10 месяцев	Бюджетная основа, Коммерческая основа
Заочная	11 классов	1 год 10 месяцев	Бюджетная основа, Коммерческая основа

**Область профессиональной деятельности:** организация и управление процессами и службами сервиса на транспорте (по видам транспорта).

**Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:**

- запросы пассажиров и грузоотправителей;
- процессы сервиса на транспорте, транспортные процессы;
- технологии обслуживания пассажиров, бронирования и продажи перевозок и услуг;
- офисная техника, технические средства связи;
- автоматизированные системы бронирования;
- кассовое оборудование, технические средства досмотра, системы видеонаблюдения;
- видеотерминальное оборудование, технические средства выявления диверсионно-террористических устройств;
- нормативно-правовая и отчетная документация, проездные и перевозочные документы.



**По окончании обучения выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями:**

- бронирование и продажа перевозок и услуг;
- организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта;
- организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте.

**Возможности продолжения образования выпускника:**

- Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет.
- Санкт-Петербургский институт гостеприимства.

**База производственной практики обучающихся и предприятия-партнёры:**

- СПБ ГУП «Пассажиравтотранс»
- ООО «Воздушные ворота Северной Столицы»
- СПБ ГКУ «Организатор перевозок»

**Должности, на которых выпускник может осуществлять трудовую деятельность:**

- диспетчер на транспортных предприятиях
- менеджер по сопровождению клиентов
- координатор сервисного центра
- менеджер по страхованию подвижного состава и грузов
- продавец-консультант по продаже