

Правительство Санкт-Петербурга  
Комитет по науке и высшей школе

Санкт-Петербургское государственное  
бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«АКАДЕМИЯ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Учебная практика: УП.02.01 Учебная практика

Специальность: 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Форма обучения	заочная	
	на базе 9 кл.	на базе 11 кл.
Группа	-	ЗС-45
Курс	-	2
Семестр	-	-
Обязательная аудиторная нагрузка, в т.ч.:	-	108
- лекции, уроки, час.	-	
- практические занятия, час.	-	
- лабораторные занятия, час.	-	
- курсовой проект/работа, час.	-	
- промежуточная аттестация, час.	-	-
Консультации, час.		-
Самостоятельная работа, час.	-	108
Итого объём образовательной программы, час.	-	108
Форма промежуточной аттестации	-	ДЗ

2024 г.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) среднего профессионального образования (далее СПО) по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте, утвержденного приказом Министерства просвещения РФ № 777 от 26 августа 2022 года.

Разработчик:

Преподаватель СПБ ГБПОУ «АТТ» Никифорова Г.Л..

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой комиссии  
№ 6 «Организация перевозок и безопасность движения»  
Протокол № 8 от «13» марта 2023г.

Председатель ЦК Левонян А.А.

Проверено:

Зав. библиотекой Кузнецова В.В.

Методист Жуковская А.В.

Зав. методическим кабинетом Мельникова Е.В.

Рекомендовано и одобрено:  
Методическим советом СПБ ГБПОУ «АТТ»  
Протокол № 4 от « 27 » марта 2024 г.

Председатель Методического совета Вишневская М.В.,  
зам. директора по УР

Акт согласования с работодателем  
№ 10 от « 24 » апреля 2024 г.

## Содержание

1	Общая характеристика программы	4
1.1	Цели и планируемые результаты освоения программы	4
1.2	Использование часов вариативной части образовательной программы	5
2	Структура и содержание программы	6
2.1	Структура и объем программы	6
2.2	Распределение нагрузки по курсам и семестрам	7
2.3	Тематический план и содержание программы	8
3	Условия реализации программы	12
3.1	Материально-техническое обеспечение программы	12
3.2	Учебно-методическое обеспечение программы	12
4	Контроль и оценка результатов освоения программы	13
	Приложение 1 Комплект контрольно-оценочных средств	14

# 1 Общая характеристика программы

## 1.1 Цели и планируемые результаты освоения программы

**Цели учебной практики:** направлена на формирование у обучающихся умений, приобретение первоначального практического опыта и реализуется в рамках профессионального модуля по видам профессиональной деятельности для последующего освоения ими общих и профессиональных компетенций.

**Задачи учебной практики:** в результате изучения обучающийся должен.

Иметь практический опыт (навыки):

ПО1 - определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров;

ПО2 – информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;

ПО3 – организации предоставления услуг проката автомобилей,

ПО4 - выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на автомобильном транспорте и автовокзалах;

ПО5 -оказания первой помощи;

ПО6 - организация мероприятий по соблюдению санитарно-эпидемиологических требований по автомобильному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры

Уметь:

У1- работать с техническими средствами связи;

У2- своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и от отправлении транспорта;

У3- осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;

У4- осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;

У5 - организовывать услуги проката автотранспортных средств;

У6- выполнять установленные мероприятия по обеспечению безопасности на автомобильном транспорте;

У7 -оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях

У8 -соблюдать санитарно-эпидемиологические требования на автомобильном транспорте и объектам транспортной инфраструктуры.

Знать:

31- правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью и пассажиров с ограниченными возможностями);

32-технические средства досмотра;

33-системы видеонаблюдения;

34-устройство видеотерминального оборудования;

35-организацию связи на транспорте;

36-технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;

37-порядок организации услуг проката автомобилей;

38-понятие надежности и безопасности на транспорте;

39-структуру и функции службы безопасности на транспорте;

3-10содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;

311-порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами;

312-методы выявления диверсионно-террористических средств;

313-порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях на транспорте;

314-правила оказания первой доврачебной помощи

315-санитарно-эпидемиологические требования на автомобильном транспорте и

объектам транспортной инфраструктуры

**Прохождение учебной практики направлено на формирование следующих общих и профессиональных компетенций или их составляющих (элементов).**

Общие компетенции.

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Профессиональные компетенции.

ПК2.1 Организовывать пассажирские и грузовые перевозки на автомобильном транспорте;

ПК2.2 Организовывать обслуживание пассажиров в пунктах прибытия и отправления автомобильного транспорта, в том числе особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов, пассажиров с животными, VIP-пассажиров)

ПК2.3 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК2.4 Организовывать предоставление услуг проката автомобилей;

ПК2.5 Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению безопасности на маршрутах движения, на автотранспортных средствах и на автотранспортном предприятии;

ПК2.6 Организовывать деятельность служб сервиса на транспорте при нарушениях графика движения транспортных средств

ПК2.7 Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях

ПК2.8 Выполнять выполнения санитарно-эпидемиологические требований по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры

## **1.2 Использование часов вариативной части образовательной программы**

Учебная практика не предусматривает использование часов вариативной части.

## 2 Структура и содержание программы

### 2.1 Структура и объем программы

Наименование разделов и (или) тем	Итого объем образовательной программы, час.	Самостоятельная работа, час.	Обязательная аудиторная нагрузка, час.						Консультации, час.
			Всего	в том числе					
				лекции, уроки	практические занятия	лабораторные занятия	курсовой проект/ работа	промежуточная аттестация	
Раздел 1 Организация обслуживания пассажиров	72	72	0						
Раздел 2 Обеспечение безопасности на транспорте	36	36	0						
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета			0						0
<b>Итого объем образовательной программы</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	<b>0</b>						<b>0</b>

## 2.2 Распределение часов по курсам и семестрам

Учебная практика: УП.02.01

Учебный год	2024/2025	2025/2026	2026/2027	ИТОГО
Курс	I	II	III	
Семестр	-	-	-	
<b>Обязательная аудиторная нагрузка, в т.ч.:</b>				
- лекции, уроки, час.				
- практические занятия, час.				
- лабораторные занятия, час.				
- курсовой проект/работа, час.				
- промежуточная аттестация, час.				
<b>Консультации, час.</b>		<b>0</b>		<b>0</b>
<b>Самостоятельная работа, час.</b>		<b>108</b>		<b>108</b>
<b>Итого объём образовательной программы, час.</b>		<b>108</b>		<b>108</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>		<b>ДЗ</b>		<b>ДЗ</b>

### 2.3 Тематический план и содержание программы

<b>№ занятия</b>	<b>Наименование разделов и тем. Содержание учебных занятий, виды работ. Формы организации деятельности обучающихся</b>	<b>Объем часов</b>	<b>Наглядные пособия, оборудование, ЭОР, программное обеспечение</b>	<b>Литература §, стр. Домашнее задание</b>	<b>Коды формируемых умений и знаний, компетенций</b>
	<b>Раздел 1 Организация обслуживания пассажиров</b>	<b>72</b>			
	<b>Курс 2</b>				
<b>1</b>	<b>Тема 1.1 Правила перевозок пассажиров и багажа. Консультирование пассажиров по вопросам перевозок.</b>	<b>7,2</b>	Правила перевозок пассажиров и багажа, ИПС Гарант или Консультант плюс, жалобы и обращения пассажиров	О1-О3, Д1-Д2	ОК01-09, ПК2.1-2.4, ПО1-ПО3 У1-У5,31-37
<b>2</b>	<b>Тема 1.2 Правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью и пассажиров с ограниченными возможностями).</b>	<b>7,2</b>	Правила перевозок пассажиров и багажа, ИПС Гарант или Консультант плюс, жалобы и обращения пассажиров	О1-О3, Д1-Д2	ОК01-09, ПК2.1-2.4, ПО1-ПО3 У1-У5,31-37
<b>3</b>	<b>Тема 1.3 Заполнение перевозочной документации в соответствии с требованиями документационного обеспечения</b>	<b>7,2</b>	Бланки перевозочной документации, ПК	О1-О3, Д1-Д2	ОК01-09, ПК2.1-2.4, ПО1-ПО3 У1-У5,31-37
<b>4</b>	<b>Тема 1.4 Систематизация документов предприятия и подготовка их к хранению.</b>	<b>7,2</b>	Бланки перевозочной документации, ПК	О1-О3, Д1-Д2	ОК01-09, ПК2.1-2.4, ПО1-ПО3 У1-У5,31-37
<b>5</b>	<b>Тема 1.5. Работа со средствами связи, применяемыми на транспорте при обслуживании пассажиров</b>	<b>7,2</b>	Средства связи	О1-О3, Д1-Д2	ОК01-09, ПК2.1-2.4, ПО1-ПО3 У1-У5,31-37

№ занятия	Наименование разделов и тем. Содержание учебных занятий, виды работ. Формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Наглядные пособия, оборудование, ЭОР, программное обеспечение	Литература §, стр. Домашнее задание	Коды формируемых умений и знаний, компетенций
6	Тема 1.6 Оформление документов по предоставлению услуг аренды автомобильного транспорта.	7,2	Бланки документов, ПК с выходом в интернет	О1-О3, Д1-Д2	ОК01-09, ПК2.1-2.4, ПО1-ПО3 У1-У5,31-37
7	Тема 1.7 Организация информационного обеспечения на транспорте при обслуживании пассажиров	7,2	Технические средства связи, Информационные сообщения для передачи пассажирам	О1-О3, Д1-Д2	ОК01-09, ПК2.1-2.4, ПО1-ПО3 У1-У5,31-37
8	Тема 1.8 Технологии оформления перевозки багажа и грузов в пунктах отправления автомобильного транспорта. Аренда автомобилей.	7,2	ПК с выходом в Интернет, бланки документов	О1-О3, Д1-Д2	ОК01-09, ПК2.1-2.4, ПО1-ПО3 У1-У5,31-37
9	Тема 1.9 Организация посадки особых категорий пассажиров	7,2	Инструкции по обслуживанию маломобильных групп пассажиров на транспорте. Технические средства для обслуживания маломобильных групп пассажиров	О1-О3, Д1-Д2	ОК01-09, ПК2.1-2.4, ПО1-ПО3 У1-У5,31-37
10	Тема 1.10 Страхование перевозок	7,2	Бланки договоров, условия страхования, запросы пассажиров и грузоотправителей ПК с выходом в Интернет	О1-О3, Д1-Д2	ОК01-09, ПК2.1-2.4, ПО1-ПО3 У1-У5,31-37

№ занятия	Наименование разделов и тем. Содержание учебных занятий, виды работ. Формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Наглядные пособия, оборудование, ЭОР, программное обеспечение	Литература §, стр. Домашнее задание	Коды формируемых умений и знаний, компетенций
	<b>Раздел 2 Обеспечение безопасности на транспорте</b>				
11	<b>Тема 2.1 Технические средства досмотра. Системы видеонаблюдения. Устройство видеотерминального оборудования. Организация связи на транспорте. Документация по вопросам транспортной безопасности.</b>	7,2	Видеотерминальное оборудование. Бланки актов об обнаружении запрещенных предметов.	О1-О3, Д1-Д2	ОК01-09, ПК2.5-2.8, ПО4-ПО6 У6-У8,38-315
12	<b>Тема 2.2 Структур и функции службы безопасности на транспорте. Содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте. Порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами.</b>	7,2	Схемы, должностные инструкции сотрудников службы безопасности.	О1-О3, Д1-Д2	ОК01-09, ПК2.5-2.8, ПО4-ПО6 У6-У8,38-315
13	<b>Тема 2.3 Методы выявления диверсионно-террористических средств. Порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях на транспорте.</b>	7,2	Инструкции персонала о порядке действий в чрезвычайных ситуациях. Технические средства для обнаружения запрещенных к проносу в зону транспортной безопасности предметов.	О1-О3, Д1-Д2	ОК01-09, ПК2.5-2.8, ПО4-ПО6 У6-У8,38-315

<b>№ занятия</b>	<b>Наименование разделов и тем. Содержание учебных занятий, виды работ. Формы организации деятельности обучающихся</b>	<b>Объем часов</b>	<b>Наглядные пособия, оборудование, ЭОР, программное обеспечение</b>	<b>Литература §, стр. Домашнее задание</b>	<b>Коды формируемых умений и знаний, компетенций</b>
<b>14</b>	<b>Тема 2.4 Правила оказания первой доврачебной помощи</b>	<b>7,2</b>	Тренажер для оказания доврачебной помощи, аптечка	О1-О3, Д1-Д2	ОК01-09, ПК2.5-2.8, ПО4-ПО6 У6-У8,38-315
<b>15</b>	<b>Тема 2.5 Санитарно-эпидемиологические требования на автомобильном транспорте и объектам транспортной инфраструктуры</b>	<b>7,2</b>	Инструкции по обеспечению санитарно-эпидемиологических требований на транспорте.	О1-О3, Д1-Д2	ОК01-09, ПК2.5-2.8, ПО4-ПО6 У6-У8,38-315
	<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>				
	<b>Курс 2</b>	<b>108</b>			
	<b>Итого объем образовательной программы</b>	<b>108</b>			

### **3 Условия реализации программы**

#### **3.1 Материально-техническое обеспечение программы**

Мастерская «Мастерская организации сервиса», оснащенная:

- индивидуальным персональным компьютером, с выходом в Интернет для каждого студента;
- индивидуальный компьютер для преподавателя;
- проектор;
- маркерная доска;
- МФУ;
- технические средства связи;
- видеотерминальное оборудование;
- тренажер для оказания медицинской помощи.

#### **3.2 Учебно-методическое обеспечение программы**

##### **Учебная практика: УП.02.01**

**О1 Спирин, И.В.** Организация и управление пассажирскими автомобильными перевозками. Учебник –испр. и доп. Москва ОИЦ Академия. 2019 г.

**О2 Стуканов, В. А.** Сервисное обслуживание автомобильного транспорта: учебное пособие / В.А. Стуканов. — Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2022. — 207 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0838-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1895920> (дата обращения: 15.12.2022). – Режим доступа: по подписке.

##### **О3 Сайт [om.fipro.ru](http://om.fipro.ru) 43.02.06**

##### **Дополнительная литература:**

**Д1 Волгин, В. В.** Мобильный автосервис : практическое пособие / В. В. Волгин. — 3-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 200 с. - ISBN 978-5-394-02290-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1092960> (дата обращения: 21.12.2022). – Режим доступа: по подписке.

**Д2 Федоськина, Л. А.** Управление качеством послепродажного обслуживания автомобилей / Л.А. Федоськина, 2-е изд., стереотипное - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 244 с. ISBN online 978-5-16-102333-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/533389> (дата обращения: 21.12.2022). – Режим доступа: по подписке.

#### 4 Контроль и оценка результатов освоения программы

Результаты освоения	Показатели оценки	Формы и методы оценки
<b>Уметь:</b>		
У1- работать с техническими средствами связи;	- работа с техническими средствами связи; -четкая передача информации;	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.
У2- своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;	- профессиональные ответы на устные и письменные обращения пассажиров по вопросам предоставления транспортных услуг;	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.
У3- осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;	- грамотные и оперативные ответы на вопросы пассажиров;	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.
У4- осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;	- ответы на вопросы пассажиров; -оказание помощи при перемещении;	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.
У5 - организовывать услуги проката автотранспортных средств;	- оформление документации на предоставление услуг проката автомобилей; - устные и письменные ответы на вопросы;	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.
У6- выполнять установленные мероприятия по обеспечению безопасности на автомобильном транспорте;	- выполняет мероприятия по безопасности на транспорте;	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.
У7 -оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях	-оказывает первую доврачебную помощь при наиболее распространенных травмах и проблемах со здоровьем пассажиров;	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.
У8 -соблюдать санитарно-эпидемиологические требования на автомобильном транспорте и объектам транспортной инфраструктуры.	- соблюдает санитарно-эпидемиологические мероприятия;	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.
<b>Знать:</b>		
З1- правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с	-отвечает на вопросы по правилам перевозок пассажиров и багажа;	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов

<b>Результаты освоения</b>	<b>Показатели оценки</b>	<b>Формы и методы оценки</b>
детьми, пассажиров с инвалидностью пассажиров ограниченными возможностями);	-знает основные положения Устава АТ и правил перевозок	выполнения практических работ.
32-технические средства досмотра;	-знает устройства и принцип работы технических средств досмотра;	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.
33-системы видеонаблюдения;	-знает устройство и принцип работы системы видеонаблюдения;	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.
34-устройство видеотерминального оборудования;	- знает устройство и принцип работы видеотерминального оборудования;	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.
35-организацию связи на транспорте;	- знает организацию связи на транспорте;	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.
36-технологии информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;	Знает технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.
37-порядок организации услуг проката автомобилей;	знает технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.
38-понятие надежности и безопасности на транспорте;	- называет показатели надежности ТС и безопасности;	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.
39-структуру и функции службы безопасности на транспорте;	- называет функции службы безопасности на транспорте; - знает содержание должностных обязанностей сотрудников службы безопасности;	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.
3-10содержание мероприятий по	- перечисляет мероприятия по обеспечению	Наблюдение за деятельностью студента и

<b>Результаты освоения</b>	<b>Показатели оценки</b>	<b>Формы и методы оценки</b>
обеспечению безопасности на транспорте;	безопасности на транспорте и знает их содержание;	анализ результатов выполнения практических работ.
311-порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами;	- знает порядок взаимодействия безопасности транспорта с другими службами и ведомствами	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.
312-методы выявления диверсионно-террористических средств;	знает методы выявления диверсионно-террористических средств	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.
313-порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях на транспорте;	знает порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях на транспорте	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.
314-правила оказания первой доврачебной помощи	знает правила оказания помощи при переломах, ушибах, травмах, сердечных приступах	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.
315-санитарно-эпидемиологические требования на автомобильном транспорте и объектам транспортной инфраструктуры	- перечисляет основные санитарно-эпидемиологические требования на автомобильном транспорте и объектам транспортной инфраструктуры	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.

**КОМПЛЕКТ  
КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

Учебная практика: УП.02.01 Учебная практика

Специальность: 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Форма обучения	заочная	
	на базе 9 кл.	на базе 11 кл.
Группа		ЗС-45-
Курс		-
Семестр		-
Форма промежуточной аттестации		ДЗ

2024 г.

Разработчик:

Преподаватель СПБ ГБПОУ «АТТ» Никифорова Г.Л..

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой комиссии  
№ 6 «Организация перевозок и безопасность движения»  
Протокол № 8 от «13» марта 2023г.

Председатель ЦК Левонян А.А.

Проверено:

Зав. библиотекой Кузнецова В.В.

Методист Жуковская А.В.

Зав. методическим кабинетом Мельникова Е.В.

Рекомендовано и одобрено:  
Методическим советом СПБ ГБПОУ «АТТ»  
Протокол № 4 от « 27 » марта 2024 г.

Председатель Методического совета Вишневская М.В.,  
зам. директора по УР

Акт согласования с работодателем  
№ 10 от « 24 » апреля 2024 г.

Принято  
на заседании педагогического совета  
Протокол №5 от « 24 » апреля 2024 г.

Утверждено  
Приказом директора СПБ ГБПОУ «АТТ»  
\_\_\_\_\_ от « 24 » апреля 2024 г.

## **1 Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств**

### **1.1 Общие положения**

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу по учебной практике УП.02.01 по ПМ.02 Организация сервиса на автомобильном транспорте.

Комплект КОС включают контрольные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета.

Дифференцированный зачет проводится одновременно для всей группы в виде выведения средней оценки за запланированные программой практические работы.

## 1.2 Результаты освоения программы, подлежащие оценке

Результаты освоения	Показатели оценки	Формы и методы оценки
<b>Уметь:</b>		
У1- работать с техническими средствами связи;	- работа с техническими средствами связи; - четкая передача информации;	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.
У2- своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;	- профессиональные ответы на устные и письменные обращения пассажиров по вопросам предоставления транспортных услуг;	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.
У3- осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;	- грамотные и оперативные ответы на вопросы пассажиров;	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.
У4- осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;	- ответы на вопросы пассажиров; - оказание помощи при перемещении;	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.
У5 - организовывать услуги проката автотранспортных средств;	- оформление документации на предоставление услуг проката автомобилей; - устные и письменные ответы на вопросы;	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.
У6- выполнять установленные мероприятия по обеспечению безопасности на автомобильном транспорте;	- выполняет мероприятия по безопасности на транспорте;	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.
У7 -оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях	-оказывает первую доврачебную помощь при наиболее распространенных травмах и проблемах со здоровьем пассажиров;	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.
У8 -соблюдать санитарно-эпидемиологические требования на автомобильном транспорте и объектам транспортной инфраструктуры.	- соблюдает санитарно-эпидемиологические мероприятия;	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.
<b>Знать:</b>		
З1- правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, пассажиров с	-отвечает на вопросы по правилам перевозок пассажиров и багажа; -знает основные положения	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.

<b>Результаты освоения</b>	<b>Показатели оценки</b>	<b>Формы и методы оценки</b>
инвалидностью и пассажиров ограниченными возможностями);	Устава АТ и правил перевозок	работ.
32-технические средства досмотра;	-знает устройства и принцип работы технических средств досмотра;	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.
33-системы видеонаблюдения;	-знает устройство и принцип работы системы видеонаблюдения;	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.
34-устройство видеотерминального оборудования;	- знает устройство и принцип работы видеотерминального оборудования;	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.
35-организацию связи на транспорте;	- знает организацию связи на транспорте;	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.
36-технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;	Знает технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.
37-порядок организации услуг проката автомобилей;	знает технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.
38-понятие надежности и безопасности на транспорте;	- называет показатели надежности ТС и безопасности;	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.
39-структуру и функции службы безопасности на транспорте;	- называет функции службы безопасности на транспорте; - знает содержание должностных обязанностей сотрудников службы безопасности;	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.
3-10содержание мероприятий по обеспечению безопасности	- перечисляет мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов

<b>Результаты освоения</b>	<b>Показатели оценки</b>	<b>Формы и методы оценки</b>
на транспорте;	и знает их содержание;	выполнения практических работ.
311-порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами;	- знает порядок взаимодействия безопасности транспорта с другими службами и ведомствами	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.
312-методы выявления диверсионно-террористических средств;	знает методы выявления диверсионно-террористических средств	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.
313-порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях на транспорте;	знает порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях на транспорте	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.
314-правила оказания первой доврачебной помощи	знает правила оказания помощи при переломах, ушибах, травмах, сердечных приступах	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.
315-санитарно-эпидемиологические требования на автомобильном транспорте и объектам транспортной инфраструктуры	- перечисляет основные санитарно-эпидемиологические требования на автомобильном транспорте и объектам транспортной инфраструктуры	Наблюдение за деятельностью студента и анализ результатов выполнения практических работ.

## **2 Пакет экзаменатора**

### **2.1 Условия проведения**

Условия приема: допускаются до сдачи дифференцированного зачета студенты, выполнившие все практические работы и имеющие положительные оценки по их итогам.

Количество контрольных заданий:

- по Разделу 1 – десять практических работ;

- по Разделу 1 – пять практических работ;

Время проведения: два часа.

Требования к содержанию, объему, оформлению и представлению:

Дифференцированный зачет включает все практические работы из каждого раздела учебной практики.

Оборудование: персональный компьютер, видеотерминальное оборудование, технические средства связи, тренажер для оказания медицинской помощи, аптечка первой помощи

Учебно-методическая и справочная литература: ИПС Гарант или Консультант Плюс, Устав АТ, правила перевозок пассажиров и багажа

Порядок подготовки: с условиями проведения и критериями оценивания студенты знакомятся на первом занятии.

Порядок проведения: контрольные задания выполняются в межсессионный период.

### **2.2 Критерии и система оценивания**

Оценка «отлично» ставится, если студент получил все текущие аттестации в полном объеме и средняя оценка составляет 4,6 и более. Студент правильно, без ошибок заполнить представленный транспортный документ.

Оценка «хорошо» ставится, если студент получил все текущие аттестации в полном объеме и средняя оценка по заданиям составляет 3,6 - 4,5. Студент с незначительными ошибками заполнил представленный документ.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент получил все текущие аттестации в полном объеме и средняя оценка по заданиям составляет 3,0 - 3,5.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент получил все текущие аттестации в полном объеме и средняя оценка составляет 2,9 и менее; если студент получил все текущие аттестации не в полном объеме или получил не все текущие аттестации.

### **3 Пакет экзаменуемого**

#### **3.1 Перечень практических работ, подлежащих текущему контролю успеваемости**

##### **Раздел 1 Организация обслуживания пассажиров**

Практическая работа №1 «Консультирование пассажиров по вопросам перевозки багажа и оформлению билетов. Подготовка ответов на жалобы и обращения пассажиров.

Практическая работа № 2 «Оказание помощи МГП на автовокзале»;

Практическая работа № 3,4 «Заполнение транспортной документации»;

Практическая работа № 5 «Работа со средствами связи на транспорте»;

Практическая работа № 6 «Оформление документации по аренде автомобилей»;

Практическая работа № 7 «Организация посадки в транспортное средство МГП.

Консультации по правилам проезда на транспорте»;

Практическая работа № 8 «Оформление грузовой документации»;

Практическая работа № 9 «Информационное обеспечение пассажиров»;

Практическая работа № 10 «Оформление документации по страхованию»;

##### **Раздел 2 Обеспечение безопасности на транспорте**

Практическая работа №11 Работа с техническими средствами досмотра пассажиров и багажа, видеотерминальным оборудованием

Практическая работа №12 Построение схемы взаимодействия службы безопасности с министерствами и ведомствами

Практическая работа №13 Методы выявления диверсионно-террористических средств.

Практическая работа №14 Оказание доврачебной помощи потерпевшему

Практическая работа №15 Соблюдение санитарно-эпидемиологических требований на транспорте

## РЕЦЕНЗИЯ

### на рабочую программу

по учебной практике УП 02.01 Учебная практика  
ПМ.02 Организация сервиса на автомобильном транспорте  
для специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Рабочая программа разработана Никифорова Г.Л., преподавателем СПб ГБПОУ «Академия транспортных технологий» Санкт-Петербурга.

Рабочая программа учебной практики УП 02.01 Учебная практика составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта), утверждённого приказом Министерства образования и науки РФ № 777 от 26.08.2022 года.

Рабочая программа содержит:

- общую характеристику программы;
- структуру и содержание программы;
- условия реализации программы;
- контроль и оценку результатов освоения программы;
- комплект контрольно-оценочных средств.

В общей характеристике программы определены цели и планируемые результаты освоения программы.

В структуре определён объём часов, виды учебной работы и форма промежуточной аттестации.

Содержание программы раскрывает тематический план, учитывающий целесообразность в последовательности изучения материала, который имеет профессиональную направленность. В тематическом плане указаны разделы и темы, их содержание, объём часов, перечислены виды работ. Так же в содержании указаны общие и профессиональные компетенции, личностные результаты на формирование которых направлено изучение.

Условия реализации программы содержат требования к минимальному материально-техническому обеспечению и информационному обеспечению обучения: перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы и Интернет-ресурсов.

Контроль и оценка результатов освоения программы осуществляется с помощью критериев и методов оценки по каждому знанию и умению.

Рабочая программа завершается приложением – комплектом контрольно-оценочных средств для проведения промежуточной аттестации.

Реализация рабочей программы учебной практики УП 02.01 Учебная практика способствует в подготовке квалифицированных и компетентных специалистов по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) и может быть рекомендована к использованию другими образовательными учреждениями профессионального и дополнительного образования, реализующими образовательную программу среднего профессионального образования.

Рецензент  
Преподаватель СПб ГБПОУ «АТТ»

Синицина Е.Б.