

## КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Междисциплинарный курс: МДК 02.02 Организация транспортных  
услуг и услуг проката автомобилей

Специальность 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)  
(базовая подготовка)

Форма обучения	очная	
	на базе 9 кл.	на базе 11 кл.
Группа	ДС-41	-
Курс	2	-
Семестр	3, 4	-
Форма промежуточной аттестации	Семестровый контроль, дифференцированный зачёт	-

2024 г.

Разработчик:

Преподаватель СПб ГБПОУ «АТТ» Сеницына Е.Б.

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой комиссии  
№ 6 «Организация перевозок и безопасность движения»  
Протокол № 8 от «13» марта 2024 г.

Председатель ЦК Левонян А.А.

Проверено:

Зав. библиотекой Кузнецова В.В.

Методист Жуковская А.В.

Зав. методическим кабинетом Мельникова Е.В.

Рекомендовано и одобрено:  
Методическим советом СПб ГБПОУ «АТТ»  
Протокол № 4 от «27» марта 2024 г.

Председатель Методического совета Вишневская М.В.,  
зам. директора по УР

Акт согласования с работодателем  
№10 от «24» апреля 2024 г.

Принято  
на заседании педагогического совета  
Протокол №5 от «24» апреля 2024 г.

Утверждено  
Приказом директора СПб ГБПОУ «АТТ»  
№ 803/132а от «24» апреля 2024 г.

# 1 Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

## 1.1 Общие положения

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу по междисциплинарному курсу МДК 02.02 Организация транспортных услуг и услуг проката автомобилей.

Комплект КОС включают контрольные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме семестрового контроля и дифференцированного зачёта.

Комплект КОС включают контрольные материалы для проведения:

- промежуточной аттестации в 3 семестре в форме семестрового контроля;
- промежуточной аттестации в 4 семестре в форме дифференцированного зачёта.

### **Промежуточная аттестация в 3 семестре.**

Семестровый контроль.

### **Промежуточная аттестация в 4 семестре.**

Дифференцированный зачёт.

Семестровый контроль / Дифференцированный зачет проводится одновременно для всей группы в виде проведения семестрового контроля / дифференцированного зачета выведением средней оценки за запланированные программой работы.

## 1.2 Результаты освоения программы, подлежащие оценке

### **Промежуточная аттестация в 3 семестре.**

### **Промежуточная аттестация в 4 семестре.**

<b>Результаты освоения</b>	<b>Показатели оценки</b>	<b>Формы и методы оценки</b>
<b>Уметь:</b>		
У1 - работать с техническими средствами связи.	- системы видеонаблюдения; - радиочастотная идентификация; - пространственная идентификация..	Практические работы №3-12.
У2 - своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта.	- использовать методы обследования пассажиропотоков; - выполнять графическое изображение изменений пассажиропотока; - выбор рациональной схемы движения.	Практические работы №5-12.
У3 - осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта.	- выполнять поиск и распространение информации и информационных услуг в пунктах отправления и прибытия транспорта.	Практические работы №5-12.
У4 - осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта.	- выполнение требований по качеству обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с	Практические работы №5-12.

Результаты освоения	Показатели оценки	Формы и методы оценки
	ограниченными возможностями).	
У5 – организовывать услуги проката автотранспортных средств.	- владеет технологией организации услуг проката автотранспортных средств.	Практические работы №14, 15.
У7 – оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях.	- умеет оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях.	Практическая работа №13.
У8 - соблюдать санитарно-эпидемиологические требования на автомобильном транспорте и объектам транспортной инфраструктуры	- владеет технологией соблюдения санитарно-эпидемиологических требований на автомобильном транспорте и объектам транспортной инфраструктуры	Практическая работа №2.
<b>Знать:</b>		
31 – правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью и пассажиров с ограниченными возможностями).	- систематизация требований техники безопасности при перевозке пассажиров и багажа; - выбор и обоснование выбора маршрутов.	Практические работы №1, 5-12.
32 – технические средства досмотра.	- знает технические средства досмотра.	Практические работы №3-12.
33 – системы видеонаблюдения.	- системы видеонаблюдения; - радиочастотная идентификация; - пространственная идентификация.	Практические работы №3-12.
34 – устройство видеотерминального оборудования.	- знать устройство видеотерминального оборудования.	Практические работы №3-12.
35 – организацию связи на транспорте	- знать организацию связи на транспорте.	Практические работы №3-12.
36 – технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта	- систематизация требований, предъявляемых к расписаниям, остановочным пунктам, терминальным системам обслуживания.	Практические работы №5-12.
37 – порядок организации услуг проката автомобилей.	- знает порядок организации услуг проката автомобилей.	Практические работы №14, 15.
314 – правила оказания первой доврачебной помощи.	- знает правила оказания первой доврачебной помощи	Практическая работа №13.
315 - санитарно-эпидемиологические требования на	- знает санитарно-эпидемиологические требования на	Практическая работа №2.

<b>Результаты освоения</b>	<b>Показатели оценки</b>	<b>Формы и методы оценки</b>
автомобильном транспорте и объектам транспортной инфраструктуры.	автомобильном транспорте и объектам транспортной инфраструктуры.	

## **2 Пакет экзаменатора**

### **2.1 Условия проведения**

#### **Промежуточная аттестация в 3 семестре.**

Семестровый контроль.

#### **Промежуточная аттестация в 4 семестре.**

Дифференцированный зачёт.

Семестровый контроль / Дифференцированный зачет проводится одновременно для всей группы в виде проведения семестрового контроля / дифференцированного зачета выведением средней оценки за запланированные программой работы.

Условия приема: до сдачи семестрового контроля/дифференцированного зачёта допускаются студенты, выполнившие запланированные рабочей программой работы и имеющие положительные оценки по итогам их выполнения.

Количество работ:

- пятнадцати практических работ.

Требования к содержанию, объему, оформлению и представлению:

дифференцированный зачёт включает все запланированные рабочей программой работы.

Время проведения: 90 минут.

Оборудование: не используется.

Учебно-методическая и справочная литература: не используется.

Порядок подготовки: с условиями проведения и критериями оценивания студенты знакомятся на первом занятии, запланированные рабочей программой работы проводятся в течение курса обучения.

Порядок проведения: преподаватель озвучивает итоги по результатам текущих работ, проводит собеседование со студентами, имеющими академические задолженности и претендующих на более высокую оценку.

Учебно-методическая и справочная литература:

литература не используется.

### **2.2 Критерии и система оценивания**

#### **Промежуточная аттестация в 3 семестре.**

Семестровый контроль.

#### **Промежуточная аттестация в 4 семестре.**

Дифференцированный зачёт.

Оценка «отлично» ставится, если студент выполнил все запланированные рабочей программой работы в полном объёме и средняя оценка составляет 4,6 и более.

Оценка «хорошо» ставится, если студент выполнил все запланированные рабочей программой работы в полном объёме и средняя оценка по заданиям составляет 3,6 - 4,5.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент выполнил все запланированные рабочей программой работы в полном объёме и средняя оценка по заданиям составляет 3,0 - 3,5.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент выполнил все запланированные рабочей программой работы в полном объёме и средняя оценка составляет 2,9 и менее; если студент выполнил запланированные рабочей программой работы не в полном объёме или выполнил не все запланированные рабочей программой работы.

### **3 Пакет экзаменуемого**

#### **Промежуточная аттестация в 3 семестре.**

Семестровый контроль.

#### **Промежуточная аттестация в 4 семестре.**

Дифференцированный зачёт.

#### **3.1 Перечень запланированных рабочей программой работ**

- 1) Отчёт по практическим работам:
  - 1.1) Практическая работа №1 «Составление перечня нормативно-правовых актов, регламентирующих грузовые и пассажирские перевозки автомобильным транспортом»;
  - 1.2) Практическая работа №2 «Выбор вида транспортного средства для перевозки грузов заданного параметра»;
  - 1.3) Практическая работа №3 «Выбор упаковки грузов различных видов для автомобильных перевозок и выбор автотранспортного средства»;
  - 1.4) Практическая работа №4 «Определение маршрута следования автотранспортного средства при доставке груза по заданным параметрам. Расчёт стоимости доставки грузов»;
  - 1.5) Практическая работа №5 «Оформление договоров на организацию перевозок. Страхование грузов. Порядок предоставления страховых услуг»;
  - 1.6) Практическая работа №6 «Расчёт времени нахождения транспортного средства на маршруте»;
  - 1.7) Практическая работа №7 «Составление функциональной карты сервисной деятельности на маршруте следования»;
  - 1.8) Практическая работа №8 «Составление классификации услуг, оказываемых потребителям в индивидуальном порядке, порядок их оплаты и оформления документов»;
  - 1.9) Практическая работа №9 «Причины нарушения правил дорожного движения, профилактические мероприятия по их предупреждению»;
  - 1.10) Практическая работа №10 «Формирование порядка обслуживания пассажиров особых категорий. Решение ситуационных задач»;
  - 1.11) Практическая работа №11 «Составление профессиограммы работника автотранспортной отрасли»;
  - 1.12) Практическая работа №12 «Решение ситуационных задач по обслуживанию пассажиров с разбором обеспечения качества обслуживания. Формирование перечня требований к качеству обслуживания пассажиров»;
  - 1.13) Практическая работа №13 «Оказание первой помощи при механических повреждениях, травмах конечностей, головы, кожных покровах; при аллергических реакциях, при болезнях сердечно-сосудистой системы. Диагностика тяжёлых состояний»;
  - 1.14) Практическая работа №14 «Оформление документов на аренду автотранспортных средств»;
  - 1.15) Практическая работа №15 «Решение ситуационных задач по приёму арендованного автотранспортного средства после эксплуатации».