

КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Междисциплинарный курс: МДК.02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)

Специальность 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) (базовая подготовка)

Форма обучения	заочная	
	на базе 9 кл.	на базе 11 кл.
Группа	-	3Э-45,46,47
Курс	-	1,2
Семестр	-	-
Форма промежуточной аттестации	-	Курсовой проект, Дифференцированный зачет

Разработчик:

Преподаватель СПб ГБПОУ «АТТ» Сехина К.О.

Рассмотрено и одобрено на заседании цикловой комиссии
№ 6 «Организация перевозок и безопасность движения»
Протокол № 8 от «13» марта 2024 г.

Председатель ЦК Левонян А.А.

Проверено:

Зав. библиотекой Кузнецова В.В.

Методист Жуковская А.А.

Зав. методическим кабинетом Мельникова Е.В.

Рекомендовано и одобрено:
Методическим советом СПб ГБПОУ «АТТ»
Протокол № 4 от «27» марта 2024 г.

Председатель Методического совета Вишневская М.В.,
зам. директора по УР

Акт согласования с работодателем
№5 от «24» апреля 2024 г.

Принято
на заседании педагогического совета
Протокол №5 от «24» апреля 2024 г.

Утверждено
Приказом директора СПб ГБПОУ «АТТ»
№ 803/132а от «24» апреля 2024 г.

1 Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

1.1 Общие положения

Контрольно-оценочные средства (КОС) предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу по междисциплинарному курсу МДК.02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта).

Комплект КОС включают контрольные материалы для проведения:

- промежуточной аттестации на 1 курсе в форме защиты курсового проекта;
- промежуточной аттестации на 2 курсе в форме дифференцированного зачета.

Промежуточная аттестация на 1 курсе

Защита курсового проекта проводится в виде устной защиты.

Промежуточная аттестация на 2 курсе

Дифференцированный зачет проводится путем выведения средней оценки за все запланированные программой контрольные задания.

1.2 Результаты освоения программы, подлежащие оценке

Промежуточная аттестация на 1 курсе

Результаты освоения	Показатели оценки	Формы и методы оценки
Уметь:		
У1 - обеспечить управление движением	-поиск документов для лицензирования услуг пассажирского транспорта; -предварительный расчёт показателей работы автомобилей-такси; -составление графиков автомобилей-такси; -составление наряда на выпуск автобусов; -организация выпуска автобусов на линию; -подготовка и обработка путевого листа; -составление таблиц стоимости проезда на пригородных и междугородных маршрутах; -определение стоимости работы заказных автобусов.	Самостоятельные работы №2.1, №2.2, №2.3, КП Защита курсового проекта

Результаты освоения	Показатели оценки	Формы и методы оценки
У2 - анализировать работу транспорта	<ul style="list-style-type: none"> -поиск документов, регламентирующих организацию перевозок пассажиров; -выбор путей улучшения обслуживания населения в городах автобусным транспортом в час «пик»; -подготовка требований, предъявляемых к внешнему и внутреннему оборудованию подвижного состава; -расчёт показателей работы автомобилей-такси; -обработка материалов спроса населения на обслуживание легковыми таксомоторами; -поиск приемов восстановления нарушенной регулярности движения автобусов; -подбор нормативных актов, примеров юридической практики, подготовка выводов, заключений по обзору изменений, дополнений в нормативно-правовых актах России для проведения дискуссий по качеству транспортного обслуживания населения; -поиск ответов на поставленные ситуационные вопросы по координации работы автомобильного и других видов пассажирского транспорта. 	Самостоятельные работы №2.1, №2.2, №2.3, КП Защита курсового проекта
Знать:		
З1- требования к управлению персоналом	<ul style="list-style-type: none"> -систематизация требований к организации труда водителей таксомоторов; -анализ взаимоотношения водителя таксомоторов с предприятием; -анализ прав, обязанностей и ответственности диспетчерского аппарата ЦДС; -анализ прав, обязанностей и ответственности диспетчерского аппарата ЦДС по качеству транспортного обслуживания населения; -анализ прав, обязанностей и ответственности диспетчерского аппарата ЦДС по координации работы автомобильного и других видов пассажирского транспорта; -анализ прав, обязанностей и ответственности диспетчерского аппарата ЦДС по контролю за соблюдением графика движения автобуса, полнотой сбора доходов, сохранностью денежной выручки и использованием автомобильного транспорта. 	Самостоятельные работы №2.1, №2.2, №2.3, КП Защита курсового проекта

Результаты освоения	Показатели оценки	Формы и методы оценки
32 - систему организации движения	<ul style="list-style-type: none"> -классификация маршрутов по режимам работы и режимам движения, по характеру расположения на территории города; -разработка расписаний движения междугородных автобусов; -описание типового технологического процесса работы автовокзала (автостанции); -описание схемы организации обслуживания населения легковыми автомобилями-такси; -перечисление особенностей таксомоторных перевозок; -сравнение основных методов приема и использования заказов на легковые автомобили-такси; -описание методов диспетчерского регулирования движения автобусов, приемов восстановления нарушенной регулярности движения автобусов; -анализ прав, обязанностей и ответственности диспетчерского аппарата ЦДС по координации работы автомобильного и других видов пассажирского транспорта. 	Самостоятельные работы №2.1, №2.2, №2.3, КП Защита курсового проекта
33 - правила документационного оформления перевозок пассажиров и багажа	<ul style="list-style-type: none"> -анализ правил пользования автомобилями-такси; -анализ правил пользования автобусами; -систематизация основ построения тарифов; -анализ билетной системы на пассажирском автомобильном транспорте. 	Самостоятельные работы №2.1, №2.2, №2.3, КП Защита курсового проекта
34 - основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом.	<ul style="list-style-type: none"> -анализ правил пользования автомобилями-такси; -анализ правил пользования автобусами; -систематизация основ построения тарифов; -анализ билетной системы на пассажирском автомобильном транспорте; -систематизация требований по качеству транспортного обслуживания населения; -описание порядка работы с жалобами пассажиров. 	Самостоятельные работы №2.1, №2.2, №2.3, КП Защита курсового проекта

Результаты освоения	Показатели оценки	Формы и методы оценки
35 - основные принципы организации движения на транспорте.	<ul style="list-style-type: none"> -перечисление основных принципов организации пассажирских автомобильных перевозок; -обобщение договорных отношений между органами исполнительной власти и субъектами, осуществляющими пассажирские перевозки на выполнение транспортной работы; -представление схемы транспортного процесса, составных частей перевозочного процесса; -перечисление принципов выбора и обоснования междугородных маршрутов; -анализ сквозной системы движения автобусов на маршрутах; -определение основных показателей работы автобусов, таксомоторов; -дифференциация требований к организации выпуска автобусов на линию; -изложение задач внутрипарковой и линейной диспетчеризации; -перечисление основных задач ЦДС; -анализ прав, обязанностей и ответственности диспетчерского аппарата ЦДС по качеству транспортного обслуживания населения; -анализ прав, обязанностей и ответственности диспетчерского аппарата ЦДС по координации работы видов пассажирского транспорта. 	Самостоятельные работы №2.1, №2.2, №2.3, КП Защита курсового проекта
36 - особенности организации пассажирского движения	<ul style="list-style-type: none"> -оценка роли и значения пассажирского автомобильного транспорта; -изложение требований, предъявляемых к эксплуатации городских маршрутов, особенностей перевозок пассажиров во внутригородском сообщении в час «пик»; -анализ пригородных и междугородных перевозок; -определение объёма перевозок на внегородских маршрутах; -обследование пассажиропотоков на междугородных маршрутах; -расчет количества автобусов, выбор рациональной вместимости автобуса; -систематизация особенностей организации диспетчерского руководства движением автобусов на внегородских маршрутах; -составление наряда на выпуск автобусов; -описание порядка работы с жалобами пассажиров. 	Самостоятельные работы №2.1, №2.2, №2.3, КП Защита курсового проекта

Результаты освоения	Показатели оценки	Формы и методы оценки
37 - ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте	-выбор и обоснование выбора автобусных междугородных маршрутов; -выбор и размещение остановочных пунктов на междугородных маршрутах; -выбор рациональной вместимости автобуса; -расчёт показателей работы автобусов; -систематизация требований по ресурсосбережению при организации перевозок и управлении на пассажирском автомобильном транспорте.	Самостоятельные работы №2.1, №2.2, №2.3, КП Защита курсового проекта

Промежуточная аттестация на 2 курсе

Результаты освоения	Показатели оценки	Формы и методы оценки
Уметь:		
У1 - обеспечить управление движением	-поиск документов для лицензирования услуг пассажирского транспорта; -предварительный расчёт показателей работы автомобилей-такси; -составление графиков автомобилей-такси; -составление наряда на выпуск автобусов; -организация выпуска автобусов на линию; -подготовка и обработка путевого листа; -составление таблиц стоимости проезда на пригородных и междугородных маршрутах; -определение стоимости работы заказных автобусов.	Самостоятельные работы №2.4, №2.5, №2.6, №2.7, №2.8, №2.9, №2.10, №2.11, №2.12, №2.13 Практические работы №2.2, №2.3, №2.4 Дифференцированный зачет
У2 - анализировать работу транспорта	-поиск документов, регламентирующих организацию перевозок пассажиров; -выбор путей улучшения обслуживания населения в городах автобусным транспортом в час «пик»; -подготовка требований, предъявляемых к внешнему и внутреннему оборудованию подвижного состава; -расчёт показателей работы автомобилей-такси; -обработка материалов спроса населения на обслуживание легковыми таксомоторами; -поиск приемов восстановления нарушенной регулярности движения автобусов; -подбор нормативных актов, примеров юридической практики, подготовка выводов, заключений по обзору изменений, дополнений в нормативно-правовых актах России для проведения дискуссий по качеству транспортного обслуживания населения; -поиск ответов на поставленные ситуационные вопросы по координации работы автомобильного и других видов пассажирского транспорта.	Самостоятельные работы №2.4, №2.5, №2.6, №2.7, №2.8, №2.9, №2.10, №2.11, №2.12, №2.13 Практические работы №2.2, №2.3, №2.4 Дифференцированный зачет

Результаты освоения	Показатели оценки	Формы и методы оценки
Знать:		
31- требования к управлению персоналом	<ul style="list-style-type: none"> -систематизация требований к организации труда водителей таксомоторов; -анализ взаимоотношения водителя таксомоторов с предприятием; -анализ прав, обязанностей и ответственности диспетчерского аппарата ЦДС; -анализ прав, обязанностей и ответственности диспетчерского аппарата ЦДС по качеству транспортного обслуживания населения; -анализ прав, обязанностей и ответственности диспетчерского аппарата ЦДС по координации работы автомобильного и других видов пассажирского транспорта; -анализ прав, обязанностей и ответственности диспетчерского аппарата ЦДС по контролю за соблюдением графика движения автобуса, полнотой сбора доходов, сохранностью денежной выручки и использованием автомобильного транспорта. 	<p>Самостоятельные работы №2.4, №2.5, №2.6, №2.7, №2.8, №2.9, №2.10, №2.11, №2.12, №2.13</p> <p>Практические работы №2.2, №2.3, №2.4</p> <p>Дифференцированный зачет</p>
32 - систему организации движения	<ul style="list-style-type: none"> -классификация маршрутов по режимам работы и режимам движения, по характеру расположения на территории города; -разработка расписаний движения междугородных автобусов; -описание типового технологического процесса работы автовокзала (автостанции); -описание схемы организации обслуживания населения легковыми автомобилями-такси; -перечисление особенностей таксомоторных перевозок; -сравнение основных методов приема и использования заказов на легковые автомобили-такси; -описание методов диспетчерского регулирования движения автобусов, приемов восстановления нарушенной регулярности движения автобусов; -анализ прав, обязанностей и ответственности диспетчерского аппарата ЦДС по координации работы автомобильного и других видов пассажирского транспорта. 	<p>Самостоятельные работы №2.4, №2.5, №2.6, №2.7, №2.8, №2.9, №2.10, №2.11, №2.12, №2.13</p> <p>Практические работы №2.2, №2.3, №2.4</p> <p>Дифференцированный зачет</p>
33 - правила документационного оформления перевозок пассажиров и багажа	<ul style="list-style-type: none"> -анализ правил пользования автомобилями-такси; -анализ правил пользования автобусами; -систематизация основ построения тарифов; -анализ билетной системы на пассажирском автомобильном транспорте. 	<p>Самостоятельные работы №2.4, №2.5, №2.6, №2.7, №2.8, №2.9, №2.10, №2.11, №2.12, №2.13</p> <p>Практические работы №2.2, №2.3, №2.4</p> <p>Дифференцированный зачет</p>

Результаты освоения	Показатели оценки	Формы и методы оценки
34 - основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом.	<ul style="list-style-type: none"> -анализ правил пользования автомобилями-такси; -анализ правил пользования автобусами; -систематизация основ построения тарифов; -анализ билетной системы на пассажирском автомобильном транспорте; -систематизация требований по качеству транспортного обслуживания населения; -описание порядка работы с жалобами пассажиров. 	<p>Самостоятельные работы №2.4, №2.5, №2.6, №2.7, №2.8, №2.9, №2.10, №2.11, №2.12, №2.13</p> <p>Практические работы №2.2, №2.3, №2.4</p> <p>Дифференцированный зачет</p>
35 - основные принципы организации движения на транспорте.	<ul style="list-style-type: none"> -перечисление основных принципов организации пассажирских автомобильных перевозок; -обобщение договорных отношений между органами исполнительной власти и субъектами, осуществляющими пассажирские перевозки на выполнение транспортной работы; -представление схемы транспортного процесса, составных частей перевозочного процесса; -перечисление принципов выбора и обоснования междугородных маршрутов; -анализ сквозной системы движения автобусов на маршрутах; -определение основных показателей работы автобусов, таксомоторов; -дифференциация требований к организации выпуска автобусов на линию; -изложение задач внутрипарковой и линейной диспетчеризации; -перечисление основных задач ЦДС; -анализ прав, обязанностей и ответственности диспетчерского аппарата ЦДС по качеству транспортного обслуживания населения; -анализ прав, обязанностей и ответственности диспетчерского аппарата ЦДС по координации работы видов пассажирского транспорта. 	<p>Самостоятельные работы №2.4, №2.5, №2.6, №2.7, №2.8, №2.9, №2.10, №2.11, №2.12, №2.13</p> <p>Практические работы №2.2, №2.3, №2.4</p> <p>Дифференцированный зачет</p>

Результаты освоения	Показатели оценки	Формы и методы оценки
36 - особенности организации пассажирского движения	<ul style="list-style-type: none"> -оценка роли и значения пассажирского автомобильного транспорта; -изложение требований, предъявляемых к эксплуатации городских маршрутов, особенностей перевозок пассажиров во внутригородском сообщении в час «пик»; -анализ пригородных и междугородных перевозок; -определение объёма перевозок на внегородских маршрутах; -обследование пассажиропотоков на междугородных маршрутах; -расчет количества автобусов, выбор рациональной вместимости автобуса; -систематизация особенностей организации диспетчерского руководства движением автобусов на внегородских маршрутах; -составление наряда на выпуск автобусов; -описание порядка работы с жалобами пассажиров. 	<p>Самостоятельные работы №2.4, №2.5, №2.6, №2.7, №2.8, №2.9, №2.10, №2.11, №2.12, №2.13</p> <p>Практические работы №2.2, №2.3, №2.4</p> <p>Дифференцированный зачет</p>
37 - ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте	<ul style="list-style-type: none"> -выбор и обоснование выбора автобусных междугородных маршрутов; -выбор и размещение остановочных пунктов на междугородных маршрутах; -выбор рациональной вместимости автобуса; -расчёт показателей работы автобусов; -систематизация требований по ресурсосбережению при организации перевозок и управлении на пассажирском автомобильном транспорте. 	<p>Самостоятельные работы №2.4, №2.5, №2.6, №2.7, №2.8, №2.9, №2.10, №2.11, №2.12, №2.13</p> <p>Практические работы №2.2, №2.3, №2.4</p> <p>Дифференцированный зачет</p>

2 Пакет экзаменатора

2.1 Условия проведения

Промежуточная аттестация на 1 курсе.

Условия приема: защита курсового проекта проводится одновременно для всей группы по графику защиты курсового проекта. Допускаются до защиты курсового проекта студенты, получившие отзыв: заключение о соответствии курсового проекта заявленной теме; оценку качества выполнения проекта; оценку полноты разработки поставленных вопросов, теоретической и практической значимости проекта; оценку курсового проекта.

Требования к содержанию, объему, оформлению, представлению, порядок подготовки, порядок проведения: защита курсового проекта проводится в соответствии с положением, принятым в образовательном учреждении.

Промежуточная аттестация на 2 курсе семестре.

Условия приема: дифференцированный зачет проводится одновременно для всей группы на последнем занятии путём выведения средней оценки за все запланированные программой контрольные задания. Допускаются до сдачи дифференцированного зачёта студенты, выполнившие все контрольные задания и имеющие положительные оценки по итогам их выполнения.

Количество контрольных заданий:

- четыре практические работы;

Время проведения: 90 минут.

Требования к содержанию, объему, оформлению и представлению:
дифференцированный зачет включает выполнение всех контрольных заданий.

Оборудование: не используется.

Учебно-методическая и справочная литература: не используется.

Порядок подготовки: с условиями проведения и критериями оценивания студенты знакомятся на первом занятии, контрольные задания выполняются в течение курса обучения.

Порядок проведения: преподаватель озвучивает итоги по результатам текущих контрольных заданий, проводит собеседование со студентами, имеющими задолженности и (или) претендующих на более высокую оценку.

2.2 Критерии и система оценивания

Промежуточная аттестация на 1 курсе.

Защита курсового проекта

Сроки выполнения проекта: диапазон оценок от 0 до 5.

5 - выполнение графика курсового проекта;

4 - отставание от сроков не более чем на одну неделю, при условии окончательной сдачи (без защиты);

3 - отставание от сроков не более чем на две недели, при условии окончательной сдачи (без защиты);

2 - отставание от сроков не более чем на три недели, при условии окончательной сдачи (без защиты);

0 - отставание от сроков не более чем на четыре недели, при условии окончательной сдачи (без защиты).

Графическое оформление проекта: диапазон оценок от 5 до 3.

5 - выполнение проекта на высоком качественном уровне с соблюдением всех требований ЕСКД (ГОСТ 2.001-93. Единая система конструкторской документации). методических рекомендаций «Оформление текстового документа для дипломного и курсового проектирования»;

4 - тоже, что и выше, с несущественными погрешностями в качестве графического исполнения;

3 - выполнение графической части проекта на минимально допустимом по качеству уровне;

Графическая часть работы, не удовлетворяющая оценке 3, должна быть переделана студентом.

Оценка за защиту проекта диапазон оценок от 5 до 3.

5 - при защите студент успешно отвечает более чем на 80% заданных вопросов, демонстрируя при ответе знание как основной, так и дополнительной литературы по курсу;

4 - при защите студент успешно отвечает более чем на 60% заданных вопросов, демонстрируя при ответе знание основной литературы по курсу;

3 - при защите студент успешно отвечает более чем на 50% заданных вопросов, демонстрируя при ответе знание основной литературы по курсу при наводящих вопросах со стороны комиссии.

Защита курсового проекта проводится в соответствии с положением, принятым в образовательном учреждении.

Промежуточная аттестация на 2 курсе семестре.

Оценка «отлично» ставится, если студент выполнил все контрольные задания в полном объёме и средняя оценка составляет 4,6 и более.

Оценка «хорошо» ставится, если студент выполнил все контрольные задания в полном объёме и средняя оценка по заданиям составляет 3,6 - 4,5.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент выполнил все контрольные задания в полном объёме и средняя оценка по заданиям составляет 3,0 - 3,5.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент выполнил все контрольные задания в полном объёме и средняя оценка составляет 2,9 и менее; если студент выполнил контрольные задания не в полном объёме или выполнил не все контрольные задания.

3 Пакет экзаменуемого

3.1 Перечень запланированных рабочей программой работ

Промежуточная аттестация на 1 курсе.

1) Отчёт по самостоятельным работам:

1.1) Самостоятельная работа №2.1: Договорные отношения между органами исполнительной власти и субъектами, осуществляющими пассажирские перевозки на выполнение транспортной работы. Подбор и изучение нормативных актов по оформлению договора на маршрут;

1.2) Самостоятельная работа №2.2: Требования, предъявляемые к эксплуатации городских маршрутов. Особенности перевозок пассажиров во внутригородском сообщении в час «пик». Пути улучшения обслуживания населения в городах в час «пик»: совершенствование маршрутной системы транспорта; совершенствование методов организации движения; внедрение системы диспетчерского управления; повышение эффективности использования подвижного состава. Поиск информации на тему: «Оснащение городского пассажирского транспорта системой ГЛОНАСС»;

1.2) Самостоятельная работа №2.3: Типовой технологический процесс работы автовокзала (автостанции); производственная и техническая характеристика автовокзала (автостанции); организация работы служб автовокзала (автостанции); обслуживание пассажиров; организация обслуживания пригородных сообщений. Передовые методы и передовая технология работы автовокзалов и автостанций. Взаимоотношения автовокзалов и автостанций с пассажирскими предприятиями;

1.4) Самостоятельная работа КП: Введение. Оформление пояснительной записки курсовой работы. Правила выполнения чертежей и специальной технической документации по ЕСКД. Работа с нормативно-правовыми актами России, профессиональными журналами, дополнительной литературой, поиск ответов на поставленные ситуационные вопросы. Оформление эпюр изменения пассажиропотоков, подготовка выводов, заключений. Самостоятельное изучение правил выполнения чертежей и Работа с ПК. (с Интернет-ресурсами, пакетом программного обеспечения Microsoft Office, электронной почтой): поиск информации для выполнения заданий. Оформление схемы маршрута, подготовка выводов, заключений. Оформление графической части курсового проекта/работы. Оформление и подготовка к защите курсового проекта.

Промежуточная аттестация на 2 курсе.

1) Отчёт по практическим работам:

1.1) Практическая работа №2.2: Определение показателей по результатам изучения спроса населения. Составление графика выпуска такси на линию;

1.2) Практическая работа №2.3: Расчёт технико-эксплуатационных показателей работы автомобилей-такси;

1.3) Практическая работа №2.4: Организация диспетчерского руководства движением автобусов;

2) Отчет по самостоятельным работам:

2.1) Самостоятельная работа №2.4: Муниципальная, арендная, частная организация таксомоторных перевозок. Взаимоотношения водителя с предприятием. Организация работы муниципальных и арендных такси по договорам и разовым заказам. Требования, предъявляемые к внешнему и внутреннему оборудованию подвижного состава. Таксометр и его назначение. Правила пользования такси. Подготовка к практической работе 2.1. Подготовка отчета;

2.2) Самостоятельная работа №2.5: Общий пробег автомобиля. Платный пробег. Коэффициент пробега. Время пребывания автомобиля-такси на линии. Среднее наполнение автомобиля-такси. Количество поездок за смену. Средняя дальность поездки с пассажирами. Эксплуатационная и техническая скорости. Суточная выручка. Доходная

ставка. Расчет объёма таксомоторных перевозок. Суточная производительность легкового автомобиля-такси. Производительность списочного автомобиля-такси по количеству пассажиров. Расчет списочного количества автомобилей-такси. Подготовка к практической работе 2.2. Подготовка отчета;

2.3) Самостоятельная работа №2.6: Специальные автобусные перевозки: цель организации, правила организации специальных маршрутов. Оплата проезда в автобусах специального маршрута. Договор на организацию специального автобусного маршрута. Заказные перевозки: цель организации, правила выделения автобусов по заказам;

2.4) Самостоятельная работа №2.7: Специальные автобусные перевозки: цель организации, правила организации специальных маршрутов. Оплата проезда в автобусах специального маршрута. Договор на организацию специального автобусного маршрута. Заказные перевозки: цель организации, правила выделения автобусов по заказам;

2.5) Самостоятельная работа №2.8: Система диспетчерского управления. Организационная структура диспетчерской службы. Технические средства диспетчерской связи и управления. Подготовка и организация выпуска автомобилей на линию. Технологический процесс таксомоторного отделения ЦДС: информация, контроль, регулирование. Централизованный прием и использование заказов на легковые автомобили-такси. Технология централизованного приема и исполнения заказов. Автоматизированная система управления движением автомобилей такси;

2.6) Самостоятельная работа №2.9: Регулярность движение автобусов на маршрутах, пути повышения. Показатели регулярности. Система диспетчерского управления. Задачи внутри парковой и линейной диспетчеризации. Составление наряда на выпуск автобусов. Организация выпуска автобусов на линию. Организация диспетчерского руководства на внегородских маршрутах. Положение о центральной диспетчерской станции. Основные задачи ЦДС. Организационная структура ЦДС. Технические средства диспетчерской связи. Права, обязанности и ответственность диспетчерского аппарата ЦДС. Методы диспетчерского регулирования движения автобусов. Приемы восстановления нарушенной регулярности движения автобусов. Подготовка к практической работе 2.3;

2.7) Самостоятельная работа №2.10: Основы построения тарифов. Тарифы на перевозки. Страхование пассажиров. Договорные тарифы. Штрафы. Комиссионный сбор. Билетная система на пассажирском автомобильном транспорте. Автоматизированная система продажи билетов. Система сбора оплаты за проезд. Система сбора оплаты за проезд: кондукторная, бескондукторная, бескассовая. Организация работы автобусов с кондуктором: учет работы кондукторов, билетно-учетный лист. Составление таблиц стоимости проезда на пригородных и междугородных маршрутах. Определение стоимости работы заказных автобусов. Поиск информации на тему: «Система месячных тарифных плат и льготы на проезд в автобусах. Плата за перевозку и хранение ручной клади, багажа»;

2.8) Самостоятельная работа №2.11: Понятие качества пассажирских перевозок. Основные показатели качества перевозок. Качество услуг, предлагаемых маломобильным группам пассажиров. Закон «О защите прав потребителей». Организация работы с жалобами пассажиров;

2.9) Самостоятельная работа №2.12: Координация движения пассажирского транспорта общего пользования в городах. Координация движения пассажирского транспорта общего пользования в пригородных и междугородных сообщениях. Поиск информации на тему: «Взаимодействие массового легкового автомобильного транспорта»;

2.10) Самостоятельная работа №2.13: Контрольно-ревизорская служба, её задачи. Контроль соблюдения графика движения автобуса. Контроль полноты сбора доходов, сохранностью денежной выручки и использованием автомобильного транспорта. Правила пользования автобусами и легковыми таксомоторами. Инспектирование пассажирского автомобильного транспорта. Организация маршрутного контроля оплаты проезда на городских автобусных маршрутах. Система контроля оплаты проезда на таксомоторном транспорте. Поиск ответов на поставленные ситуационные вопросы по теме 2.13;

3.2 Перечень вопросов для подготовки к дифференцированному зачёту:

1. Каковы преимущества автомобильного транспорта перед другими видами транспорта?
2. Какова структура управления пассажирского автомобильного транспорта общего пользования на территории РФ?
3. Назовите основные задачи пассажирских автотранспортных предприятий?
4. Каковы функции службы эксплуатации АТП?
5. Составные части перевозочного процесса. Что включает каждая из систем перевозочного процесса?
6. Последовательность нормирования скоростей движения на междугородных маршрутах.
7. Как устанавливается окончательное время движения на междугородних маршрутах?
8. Какие маршруты относятся к междугородным маршрутам?
9. Основные характеристики междугородних маршрутов?
10. Как определяется ожидаемый объем перевозок при организации междугородних маршрутов?
11. Суть сквозной системы движения автобусов.
12. Как классифицируются международные перевозки?
13. Для чего предназначены автовокзалы, автостанции, автобусные павильоны, служебные автомобильные станции?
14. Для чего предназначены служебные автомобильные станции?
15. Какие помещения, службы должен иметь автовокзал?
16. Каковы особенности и преимущества таксомоторных перевозок?
17. Задачи организации и осуществления таксомоторных перевозок.
18. Каково назначение каждого счетчика таксометра?
19. Как производится пассажиром оплата стоимости проезда в автомобилях-такси?
20. Что включает общий пробег? Как он определяется?
21. Какое влияние оказывает количество поездок на величину доходной ставки?
22. Из чего складывается суточная выручка автомобиля - такси?
23. Что такое производительность автомобиля-такси и как она определяется?
24. Методика расчета объема таксомоторных перевозок.
25. Как рассчитать списочное количество легковых автомобилей-такси?
26. Какие методы применяются для изучения спроса населения на таксомоторные перевозки?
27. Где организуются таксомоторные стоянки, какие они бывают и как они оборудуются?
28. Какие режимы труда устанавливаются для водителей автомобилей-такси?
29. Исходные данные для составления графика выпуска такси на линию.
30. Принцип построения графика выпуска, наличия на линии и возврата в парк автомобилей такси.
31. Назначение маршрутных таксомоторов. Какой подвижной состав используется?
32. Порядок организации маршрутных таксомоторных перевозок.
33. Организация специальных и заказных перевозок. Коммерческие автобусные перевозки.
34. Что такое система диспетчерского управления?
35. Основные задачи диспетчерского управления.
36. Что такое регулярность движения, какое она имеет значение и как она определяется?
37. Каким путём достигается регулярность движения, и каковы пути её повышения?
38. Что включает внутрипарковое и линейное диспетчерское руководство?
39. В чем заключается сущность диспетчерского руководства?

40. Средства связи на подвижных и стационарных объектах.
41. Какие существуют допустимые отклонения от расписаний городских, пригородных и междугородных автобусов?
42. Основные принципы технологии диспетчерского управления.
43. Методы диспетчерского регулирования движения автобусов.
44. Назначение линейных диспетчерских пунктов.
45. Особенности диспетчерского руководства движением автобусов пригородных маршрутов.
46. В чем заключается сущность автоматизированного контроля и управления движением автобусов (АСДУ-А)?
47. Назначение диспетчерского руководства таксомоторов на линии?
48. Структура диспетчерского руководства таксомоторами.
49. Порядок приема и выполнения заказов. Как подразделяются заказы населения на автомобили-такси?
50. Как осуществляются выпуск автомобилей-такси на линию?
51. Какие данные включает система информации?
52. Какие данные включает система контроля и регулирования?
53. Что такое единый тариф и тариф по расстоянию?
54. Порядок тарификации междугородних маршрутов
55. Порядок тарификации пригородных маршрутов.
56. Как отличается оплата за проезд в автобусах с жёсткими и мягкими сиденьями?
57. Какие тарифы и билеты установлены для городских и пригородных перевозок?
58. Какие тарифы применяются на таксомоторные перевозки?
59. Какие правила применения тарифов существуют?
60. Основные положения комплексной системы управления качеством перевозок пассажиров (КС УКПП). Цели и задачи КС УКПП.
61. Что такое стандарт предприятия? Как они классифицируются?
62. Какие нормативы качества перевозок пассажиров автобусами городских и пригородных сообщений установлены?
63. Какие нормативы качества перевозок пассажиров автобусами междугородних сообщений установлены?
64. Нормативные показатели качества обслуживания пассажиров таксомоторным транспортом.
65. Что понимается под координацией работы пассажирского транспорта?
66. Каковы задачи контрольно-ревизорской службы (КРС)?
67. Каковы функции контрольно-ревизорской службы?
68. Назовите методы контроля на автобусном транспорте.
69. Сущность методов контроля на таксомоторном транспорте.

Справочник формул к дифференцированному зачёту по МДК 0202 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) (базовая подготовка) (2 курс)

$$T_H = T_M + t_{H1} + t_{H2} = T_M + (I_{H1} + I_{H2}) : V_T$$

$$D = P \cdot T \cdot K_{\text{льг}}$$

$$T_H = T_M + \sum t_H$$

$$t_P = t_{\text{дв}} + \sum t_{\text{по}}$$

$$t_O = 2 \cdot t_P + \sum t_{\text{ко}}$$

$$\sum t_{\text{по}} = t_{\text{по}} \cdot n_{\text{по}}$$

$$n_O = T_M : t_O$$

$$n_P = 2 \cdot n_O$$

$$V_T = I_M : t_{\text{дв}}$$

$$V_C = I_M : t_P$$

$$V_{\text{Э}}^0 = 2 \cdot I_M : t_O$$

$$I_H = I_M \cdot n_P$$

$$I_{\text{СС}} = I_H + I_H$$

$$\beta = I_H : I_{\text{СС}}$$

$$V_{\text{Э}} = I_{\text{СС}} : T_H$$

$$k_{\text{СМ}} = I_M : I_{\text{СР}}$$

$$\gamma_{\text{СТ}} = q_{\text{Ф}} : q_{\text{Д}}$$

$$\gamma_{\text{Д}} = P_{\text{Ф}} : P_{\text{В}}$$

$$U_P = q \cdot \gamma \cdot k_{\text{СМ}}$$

$$W_P = q \cdot \gamma \cdot k_{\text{СМ}} \cdot I_{\text{СР}}$$

$$\begin{array}{lll}
U_{PD} = q \cdot \gamma \cdot K_{CM} \cdot n_P & W_{PD} = W_P \cdot n_P & A_M = Q_C : U_{PD} \\
A^{PIK}_M = Q_{MAX} \cdot t_0 : q & A_C = A_M : t_0 & I = t_0 : A_M \\
P = Q \cdot I_{CP} & A_{СП} = A_T + A_P & A_{СП} = A_{Э} + A_{П} + A_{Р} \\
D_K = D_{Э} + D_{П} + D_{Р} & A_{ДК} = A_{ДЭ} + A_{ДП} + A_{ДР} & \alpha_T = A_T : A_{СП} \\
\alpha_V = A_{Э} : A_{СП} & b = Q : N & K_H = Q_{CP}^{MAX} : Q_{CP}^{MIN} \\
K_H = Q_{MAX} : Q_{CP} & M_K = \sum I_M : \sum I_Y & \rho = \sum I_Y : F \\
I_{ПХ} = 1 : (3 \cdot \rho) + I_{ПЕР} / 4 & \beta_{ПЛ} = I_{П} : I_{CC} & I_{CC} = I_H + I_{ПЛ} + I_X \\
I_{ПЛ} = I_{ПЛ}^П + I_{ПЛ}^X & \beta = I_{П}^П : I_{CC} & T_H = T_{ДВ} + T_{ПР} \\
T_{П} = T_{ПЛ} + T_{ПР}^0 & \eta = (T_{ПЛ} + T_{ПР}^0) : T_H & t_{П} = (T_{ПЛ} + T_{ПР}^0) : \Pi \\
K = I_{ПЛ} : T_H & q_C = \sum q : \Pi & \gamma = q_C : q_H \\
I_{CP} = I_{ПЛ}^П : \Pi & V_T = I_{CC} : T_{ДВ} & V_{Э} = I_{CC} : T_H \\
D = D_{ПЛ} + D_{ПР} + D_{П} + D_{З} \quad D_{ПЛ} = \tau \cdot I_{ПЛ} & & D_{ПЛ} = \tau_{ПЛ} \cdot I_{ПЛ} \\
D_{ПР} = \tau_{ПР} \cdot T_{ПР}^0 & & D_{П} = \tau_{П} \cdot \Pi \\
D_{СТ} = D : I_{ПЛ} & & Q_T = q_C \cdot \Pi \cdot D_K \cdot A_{СП} \cdot \alpha_V
\end{array}$$

3.3 Перечень примерных задач для подготовки к дифференцированному зачёту

- 1) Определить размер суточного дохода одного автомобиля-такси, если время выезда из АТП – 7.00; время возврата – 18.30; обеденный перерыв – 1,5 ч; эксплуатационная скорость – 27 км/ч; коэффициент платного пробега – 0,73; выполнено посадок – 15; оплаченный простой – 2 часа; выполнено заказов за день – 3. Найти показатель часовой эффективности, среднюю дальность поездки клиента, доход на 1 час работы.
- 2) Среднее время пребывания такси на линии увеличилось с 10,5 до 11,5 ч в результате перевода части автомобилей – такси на двух сменную работу. Среднечасовые показатели: эксплуатационная скорость – 23 км/ч; количество посадок – 2; коэффициент платного пробега – 0,7; время оплаченного простоя – 3 мин. Как изменится дневная выручка автомобиля – такси
- 3) Составить задание на месяц для водителей, работающих на автомобиле-такси рассчитав общий пробег, платный пробег, сумму выручки, если известно, что среднее время в наряде – 11,5 ч; количество посадок за день – 20; коэффициент платного пробега – 0,78; эксплуатационная скорость – 30 км/ч; коэффициент выпуска автомобилей-такси на линию в течение месяца (30 дней) – 0,8. Определить объем таксомоторных перевозок, если среднее наполнение таксомотора – 2,1 чел; количество заказов на день – 2.